

Marktconsultatie

Mobiele toiletvoorzieningen

Gemeente Amsterdam

Datum: 29-09-2026

Versie: 1.0

Kenmerk:

Inhoudsopgave

1	Toelichting marktconsultatie	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Procedure	3
1.3	Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	3
1.4	Planning	4
1.5	Contactgegevens.....	4
1.6	Indienen van een schriftelijke beantwoording	4
2	Vragen marktconsultatie	5
2.1	Ervaring	5
2.2	Capaciteit	5
2.3	GreenPee	5
2.4	Aanbesteding	6

1 Toelichting marktconsultatie

1.1 Inleiding

De gemeente Amsterdam zorgt voor een schone en leefbare openbare ruimte. Daar horen ook toiletvoorzieningen bij, zowel tijdelijk bij evenementen als voor langere tijd op drukbezochte plekken in de stad. Vanwege het eindigen van het huidige contract bereidt de Gemeente een aanbesteding voor. Met deze marktconsultatie willen wij inzicht krijgen in de markt voor mobiele toiletvoorzieningen. De Gemeente onderzoekt door de consultatie:

1. Welke partijen actief zijn en welke soorten toiletvoorzieningen zij leveren;
2. Welke mogelijkheden er zijn op het gebied van dienstverlening, kwaliteit en duurzaamheid;
3. Hoe de opdracht zo kan worden ingericht dat deze goed aansluit bij wat de markt kan bieden.

Met de marktconsultatie beoogt de gemeente inzicht te verkrijgen in de haalbaarheid en de beschikbare oplossingen. De gemeente nodigt marktpartijen uit om hun visie te geven op de gevraagde diensten. Uw input helpt ons om een realistische en uitvoerbare opdracht op te stellen.

1.2 Procedure

De marktconsultatie zal door middel van voorliggende schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De reacties van de marktpartijen op de vragen worden door Amsterdam geanalyseerd en vertrouwelijk behandeld. Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt, waarin geen concurrentiegevoelige informatie wordt opgenomen. Het verslag zal dusdanig worden opgesteld dat het niet herleidbaar is welke informatie er vanuit welke marktpartij ontvangen is. Dit verslag wordt -als deze marktconsultatie daadwerkelijk wordt opgevolgd met een aanbestedingsprocedure- opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. In dit verslag gaat het er voornamelijk om dat alle door Amsterdam verstrekte (aanvullende)informatie wordt vastgelegd, dit zodat partijen die niet deelgenomen hebben aan de marktconsultatie ook over alle informatie beschikken die door Amsterdam tijdens deze marktconsultatie is gedeeld.

1.3 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie en objectiviteit.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen jegens Amsterdam. Anderzijds is Amsterdam niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt. Inzichten van Amsterdam kunnen (bijv. als gevolg van deze marktconsultatie) bijgesteld worden.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die gemaakt zijn voor deelname aan de marktconsultatie. Amsterdam behoudt zich het recht voor om:

- de planning zoals die opgenomen is in dit document te wijzigen;
- de marktconsultatie tijdelijk- of definitief te staken;
- naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten eventuele toekomstige aanbesteding(en) anders in te richten;
- Aangeleverde informatie geanonimiseerd te verwerken in het door de gemeente nader uit te werken programma van eisen.

1.4 Planning

De marktconsultatie wordt gehouden in de volgende periode. De planning voor de diverse werkzaamheden is als volgt:

Zie datum TenderNed	publicatie marktconsultatie
16-10-2026	sluitingstermijn indienen reactie marktconsultatie
November 2026	publicatie samenvatting en eventueel gesprekken met marktpartijen n.a.v. ingediende reacties

1.5 Contactgegevens

De marktconsultatie wordt gepubliceerd door Amsterdam. Contact over de marktconsultatie en indienen van vragen en documenten verloopt via TenderNed.

1.6 Indienen van een schriftelijke beantwoording

U wordt verzocht om uw beantwoording in te dienen via de berichtenmodule in TenderNed.

2 Vragen marktconsultatie

Marktpartijen worden verzocht om onderstaande vraagstelling te beantwoorden. Deze vragen zijn verdeeld over een viertal onderwerpen: ervaring, capaciteit, GreenPee en de aanbesteding.

2.1 Ervaring

- 1) In welk segment levert u op dit moment toiletvoorzieningen? (denk aan evenementen voor tijdelijke plaatsing of seizoenstoiletten voor langdurige plaatsing)
- 2) Hoe lang bent u al actief in dit segment?
- 3) Kunt u een indicatie geven van de omvang van de werkzaamheden van het afgelopen jaar? (denk aan gemiddeld aantal units, aantal opdrachtgevers en welke daarvan publieke opdrachtgevers zijn geweest)
- 4) Voert u deze werkzaamheden zelf uit of besteedt u deze uit?
- 5) Welke ervaringen heeft u met rapportages van gevraagde diensten binnen een raamovereenkomst?
- 6) Welke werkwijze hanteert uw bedrijf om mobiele toiletten te beschermen tegen vandalisme?
- 7) Welke ervaringen heeft u met het zelf aanvragen/regelen van ontheffingen, bijvoorbeeld voor het met voertuigen kunnen betreden van een drukke binnenstedelijke omgeving zoals die van Amsterdam?

2.2 Capaciteit

- 8) Hoe lang voorafgaand aan een evenement is het voor u wenselijk om een planning binnen te hebben?
- 9) Welke capaciteit en aanpak heeft u voor het driemaal ledigen en schoonmaken per week van seizoenstoiletten en de directe omgeving eromheen (denk aan hekken bij de voorzieningen) van in de periode april t/m september?
- 10) Welke capaciteit en aanpak heeft u voor het ledigen van mobiele toiletten? (denk aan wanneer een evenement meerdere dagen duurt en toiletten meerdere dagen moeten blijven staan of toch tussentijds moeten worden opgehaald.
- 11) Voor Koningsdag zijn extra toiletten vereist die pas 24/48uur van tevoren open mogen worden gezet. Hoe gaat u hiermee om in de zin van het opschalen van de capaciteit op piekmomenten?

2.3 GreenPee

- 12) Wat is uw ervaring met GreenPee?
- 13) Wat is uw ervaring met het onderhouden van GreenPee units?
- 14) Indien geen ervaring, ziet u mogelijkheden tot het onderhouden van GreenPee units?

2.4 Aanbesteding

- 15) Welke circulaire ontwikkelingen zijn er binnen deze markt die interessant kunnen zijn bij een binnenstedelijke omgeving als Amsterdam?
- 16) Welke andere innovatieve ontwikkelingen zijn er binnen deze markt die interessant kunnen zijn bij een binnenstedelijke omgeving als Amsterdam?
- 17) Met welke risico's of aandachtspunten moeten wij volgens u rekening houden bij een eventuele aanbesteding?
- 18) Welke contractduur heeft u als leverancier voor ogen bij de uitgevraagde diensten en waarom?
- 19) Op basis van de beschreven aanleiding, toepassing en vraag, zou uw organisatie interesse hebben in het doen van een inschrijving? Als dit antwoord nee is, wat zouden voor u randvoorwaarden zijn om wél over te gaan tot inschrijving?